

宜兴市人民医院保安服务项目采购需求

一、项目名称：宜兴市人民医院保安服务项目

二、采购人：宜兴市人民医院

三、资金来源：财政资金

四、采购方式：公开招标

五、采购预算：1530 万元，服务期：3 年

六、评标办法：综合评估法

七、申请人的资格要求：

(一) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

1. 关于资格的声明函
2. 被授权代表身份证明
3. 具有独立承担民事责任能力
4. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度
5. 有依法缴纳税收的良好记录
6. 有依法缴纳社会保障资金的良好记录
7. 无不良信用记录

(二) 落实政府采购政策需满足的资格要求:本项目专门面向中小企业采购

(三) 本项目的特定资格要求：具有有效期内的保安服务许可证，江苏省以外的供应商必须已在无锡市公安局备案，并且提供备案证明。

八、项目技术要求和有关说明

一、项目概况

宜兴市人民医院是一所三级甲等医院。为贯彻落实国家卫生健康委等 8 部门下发《关于推进医院安全秩序管理工作的指导意见》（国卫医发〔2021〕28 号），《江苏省医疗机构治安保卫工作规定》（苏公规〔2018〕3 号），以及《关于转发印发〈全省医院安全保卫工作提升三年行动计划的通知〉的通知》（锡公发〔2021〕36 号）等文件要求，切实加强院区安全防范，规范开展消防安全、治安防范、停车收费、停车秩序等日常安全管理，推进落实医院安检工作，及时妥善处置院区突发事件，确保院区安全稳定，现结合医院实际需求，遵循“刚性必须、统筹合并、合理调剂、按实结算”原则，根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》，向社会招聘保安服务。

二、项目服务内容

(一) 招标服务项目：保安服务

(二) 服务内容：

1. 负责全院治安、消防（消控中心值班兼节假日、夜间总机）、门岗、收发、交通秩序疏导和停车收费等日常服务管理工作。

2. 落实做好防火、防盗、防爆、防破坏等各类安全巡逻、检查和防范保障措施。

3. 落实做好门急诊住院等重点区域危险物品安全防范检查工作。

4. 落实做好院内各类突发事件、纠纷处置安保工作，确保就诊秩序安全有序。

5. 落实做好各类安全台帐记录。

6. 根据医院内部防控要求，及时落实做好出入口等重点部位常态化安检工作。

(三) 服务方式：采取以人防、物防、技防相结合的方式。

(四) 服务范围：医院所有区域范围（含地下室）。

三、项目服务要求

(一) 保安人员素质要求

1. 基本条件：身体健康，相貌端正，仪表大方，无传染疾病、无心理疾病。

2. 政治素质：尊重领导，服从安排，听从指挥，无违法犯罪记录。爱岗敬业，恪尽职守，遵纪守法，文明执勤，礼貌待人，敢于同违法犯罪现象作斗争。

3. 业务要求：

(1) 经过 6 个月以上的专业培训，按规范要求持有所在岗位证书；

(2) 有 60% 以上保安员为从事保安工作一年（含）以上人员或转复退军人（含退出消防救援人员）；

(3) 合同期间因新规范要求，需完善所在岗位资质证书的，应在规定期限内完成持证上岗；

4. 文化基本要求：具备初中以上文化，相关法律法规知识、安保知识和消防知识，有一定的语言、文字表达能力和沟通协调能力。从事停车收费、消控值班岗位的人员应具备智能手机操作、电脑文字输入等基础操作能力。

5. 年龄基本要求：男性、女性年龄不超过法律规定退休年龄。

6. 其他要求：举止端庄，仪容整洁，非特殊原因或任务需要，不得染彩发，男性保安不得留长发、大鬓角、卷发（自然卷除外），不得剃光头或蓄胡须；不得纹身，不得染指甲、留长指甲、化浓装等。

(二) 人员配置要求

项目经理（项目负责人）1 名，配合采购人做好本项目管理和协调。该项目负责人要求有 5 年以上保安服务管理工作经历、素质良好，50 周岁以下男性，大专以上文化程度，

身体健康，持保安员上岗证。

本项目拟配置招标 61 个岗位，人员配置须填列于拟派人员配置表及拟派项目负责人（项目经理）简历表，并按要求提供证明材料。实际使用时，应根据采购人实际岗位设置需求实时调整，费用按实结算。

1. 消控岗 6 个：女性不少于 4 人，高中（含）以上文化程度，普通话标准，懂无锡方言，须持有国家规定的适用于消防联动系统的消防设施操作员证。

2. 保安普通岗 33 个：男性，初中（含）以上文化程度，持保安员上岗证。

3. 保安巡逻岗 22 个：男性，年龄不超过 45 周岁，其中不少于 8 人须持有退役军人证或消防救援退出证书。

4. 安检员初中文化程度，持保安员上岗证和符合上岗要求的安检资格证书。

（三）项目管理要求

1. 项目管理人员和队员应服从采购人及投标人的双重管理，服从调配。项目所有人员应严格遵守国家各项法律法规，认真履行岗位职责，执行保安勤务方案，遵守医院的规章制度及招标文件中的相关要求，维护采购人的利益。

2. 项目所有员工需持有专业人员上岗证，统一着装，挂牌上岗。

3. 本项目工作岗位原则上以立岗为主，严禁抽烟、喝酒；严禁脱岗串岗；严禁聚众闲聊。投标人必须加强对特勤的在岗培训、监督和管理，确保安全服务的优质高效。

4. 着装整洁，投标人统一配置各季节相关的帽子、衣服、裤子、腰带、皮鞋，要求美观大方，其中制服腰带上最少要能携带警棍、电筒、对讲机三件套、并且在关键区域还需要配备执法记录仪，标书上要有相关照片，投标时需要携带样品，样品要求与标书照片一致。

5. 投标人应加强项目人员入职培训，所有人员必须 100%岗前培训合格后上岗，每周最少进行一次集训，落实做到每班岗位交接班制度，每周召开一次例会，每月最少一次参加采购人组织的全院保安例会。

6. 针对采购人参加的各级各类评审（如等级医院评审）、检查、创建活动，投标人应无条件按照采购人要求积极配合。

7. 投标人负责项目所有人员的工资结算，负责承担相关人员的合法用工及其它相关权益；确保不因员工与公司的任何争议影响到医院的权益。

8. 投标人应加强项目管理考核，确保所派员工队伍的相对稳定，项目所有员工除在采购人服务外，不得在其他场所兼职。

9. 在突发应急的情况下，采购人有直接管理、设置和调动保安人员的权力；有权要求投标人及时更换不服从管理、违纪或其他原因不适合继续在采购人工作的保安人员。

(四) 院区保安岗位部署表:

服务地点	日班	小夜班	大夜班	原岗位数合计	2025年拟设岗位	岗位要求
监控室	2	2	2	6	6	持消控证
东北收费岗亭	1	1	1	3	3	
东门入口	1			1	1	
负一楼收费岗亭	1	1	1	3	3	
门诊安检	3			3	3	1个巡逻岗
警务站安检	2	2		4	4	3个巡逻岗
血透室	1	1		2	2	
ICU	1			1	1	
急诊大厅	1	1	1	3	3	
急诊安检	1	1	1	3	3	3个巡逻岗
急诊停车场	1	1	1	3	3	
南门停车场入口	2	1		3	3	
南门停车场出口	1			1	1	
西南门收费岗亭	1	1	1	3	3	
西门收费岗亭	1	1	1	3	3	
负1楼西门安检	1			1	1	1个巡逻岗
U型天井处停车场	1			1	1	
3号楼北安检	1			1	1	1个巡逻岗
行政楼	2			2	2	1个巡逻岗
巡逻	5	3	4	12	12	12个巡逻岗
负二地库入口	1			1	1	
项目经理	1			1	1	
合计:	32	16	13	61	61	

五、考核办法：

保安服务质量考核

安监保卫科			
指 标	违规条例	分 值	扣 分
劳动纪律 20 分	上班期间无迟到、早退、脱岗、串岗、睡岗等行为	5	
	履行请假手续，无脱岗	5	
	上班期间无打牌、下棋、玩手机等	5	
	上班期间在医院范围内吸烟或吸游烟的	3	
	仪容仪表（含肩章、胸章、臂章等）	2	
日常工作职责 40 分	发现火情火警及时处置	5	
	会使用灭火器、消防栓、火灾报警按钮	3	
	熟悉消防器材位置、安全出口位置，防火重点部位	3	
	消防巡查到位，发现安全隐患未及时上报的	3	
	动火作业时有保安（含灭火器）在现场的	3	
	医患纠纷闹事（拉横幅、堵门等）及时上报	3	
	在医院内部搞封建迷信活动及时制止	3	
	散布广告、医托、黑车及时制止	3	
	按照规定点位、规定线路巡检	3	
	接警后报警按钮及时复位	3	
	出行高峰时段有效疏导车辆	3	
	车辆碰坏医院公共设施（交通、消防等）及时汇报	2	
	电瓶车乱停乱放或违章充电及时处置的	3	
工作管理 40 分	保安人员年龄结构达标	10	
	派驻保安必须持有有效的上岗证，无刑事犯罪记录	10	
	服从岗位调动或工作安排的	3	
	定期对保安进行培训（每季一次，检查培训记录）	2	
	投诉（满分 15 分，每例有效投诉扣 3 分）	15	

月度分值：

六、商务要求

1、项目服务期限：本次招标项目服务年限为合同签订生效后三年，合同一次性签订。

2、服务地点：采购人指定地点。

3、验收标准：采购人根据国家有关规定、招投标文件以及合同约定、提交各项完工档案资料后于10个工作日内组织验收，具体验收办法详见转发江苏省财政厅关于印发《江苏省政府采购履约验收管理办法》的通知（苏财采〔2025〕1号）。

4、付款步骤：

① 采购人于每月结束对中标人服务考核合格后于次月底支付，按照中标人提供服务的实际岗位数、服务人数，并根据相应的费用标准进行结算。

② 有违约责任的予以相应费用扣除（见违约责任条款）。

③ 合同期内，中标人为完成投标文件所承诺的服务内容所派出的工作人员多于投标文件中所列人数要求的，或为完成投标文件所承诺的服务内容增加派出服务人员的以及完成投标文件所承诺的服务内容向第三方请求支持的，由此产生的费用和责任均由中标人自行承担。

④ 本合同金额已经充分考虑所有可能影响到中标人报价时的各种价格因素，包括但不限于招标文件未列明、而中标人认为必需的费用。中标人投标时如发生漏、缺、少项，都将被认为是中标人的报价让利行为。

⑤ 如合同期内涉及国家政策相关的费用如最低工资标准，社保最低基数及缴纳比例调整等，与第三方公司协商每年调整一次。

九、评审方法和标准

一、评分项目（总分 100 分）

技术部分	70 分
商务部分	15 分
价格部分	15 分

二、评审内容：

1、技术部分

序号	评审项目	分值	评审细则
1	总体服务方案	8 分	<p>总体服务方案</p> <p>对本项目的建设思路、实施计划、实施流程的制定以及重点难点分析和应对或改进措施等进行评分。</p> <p>投标人对本项目的建设思路先进清晰切实可行、项目实施流程和计划科学且执行措施到位、重难点分析及应对改进措施针对性强确能满足采购人需要的，得 8 分；较强确能满足采购人需要的，得 5 分；一般基本能满足采购人需要的，得 2 分。</p>
2	保安服务方案	8 分	<p>供应商根据项目需求指定专项实施方案，方案包括但不限于本项目保安服务、保安人员日常执勤装备的配备、消控室管理、日常秩序维护、车辆管理及其他岗位的服务内容及管理措施等内容。</p> <p>方案构建完整科学合理，各岗位完全满足需求得 8 分；方案构建基本完整，各岗位基本满足需求，得 5 分；方案构建欠缺，得 2 分；不能满足需求的不得分。</p>
3	人员稳定措施	8 分	<p>人员稳定措施</p> <p>投标人制定服务人员稳定措施。内容包含但不限于岗位稳定性配置情况、调动员工积极性的方法及措施等。</p> <p>科学合理、内容详细，相应措施有效且到位的，得 8 分；合理、详细，相应措施有效且到位的，得 5 分；基本合理、内容基本详细，相应措施较到位的，得 2 分；</p>
4	人员培训计划	8 分	<p>投标人提供人员培训与管理措施。内容包含但不限于各岗位人员的培训计划、方式、目标及安全服务、文明服务措施、技术能力等。</p> <p>计划措施内容详实，针对性强得 8 分；计划措施内容较详实，针对性较好的，得 5 分；计划措施内容较详实，针对性一般得 2 分。</p>

5	感控方案	8分	<p>根据投标文件提供的感染控制方案(至少包含：防止交叉感染、消毒隔离制度和落实等内容)全面性、针对性、实际可操作性综合评分。</p> <p>方案描述清晰，对本项目理解全面、把握准确的，得8分；方案描述较清晰，对本项目了解较全面、把握较准确，得5分；方案描述基本清晰，对本项目基本了解、方案尚可，得2分。</p>
6	临时突发事件应急预案	8分	<p>提供保安服务中各类突发事件的应急预案，应急预案全面完整，科学可行，措施得力得8分；应急预案较完整，合理可行得5分；应急预案一般得2分。</p>
7	交接过渡方案	8分	<p>供应商提供的交接过渡方案详细，科学合理，可行性高且措施有力的，得8分；方案较详细，较科学合理，可行性较高且措施较有力的，得5分；方案不详细，合理性、可行性一般的，得2分。</p>
8	项目经理	5分	<p>1、具有高级保安员（三级）及以上等级证书的，得2分；具有中级保安员（四级）证书的，得1.5分；具有初级保安员（五级）证书的，得1分；提供身份证及上述证书、投标人为其缴纳投标前近3个月（不含开标当月）的社保证明扫描件放入投标文件中。</p> <p>2、具有初级建（构）筑物消防员（国家职业资格五级）及以上证书或消防设施操作员证（国家职业资格五级）及以上证书的，得2分；提供身份证及上述证书、投标人为其缴纳投标前近3个月（不含开标当月）的社保证明扫描件放入投标文件中。</p> <p>3、具有三级甲等医院任职3年(含)以上类似项目管理经历的，得1分，不具备不得分；提供三级甲等医院出具的项目经理工作经历证明材料，业主方盖章有效；业主方为三级甲等医院的证明材料扫描件放入投标文件中。</p>
9	保安主管	5分	<p>1、具有高级保安员（三级）及以上等级证书的，得2分；具有中级保安员（四级）证书的，得1.5分；具有初级保安员（五级）证书的，得1分；；</p> <p>2、具有初级建（构）筑物消防员（国家职业资格五级）及以上证书或消防设施操作员证（国家职业资格五级）及以上证书的，得2分</p> <p>3、具有医院任职3年(含)以上类似项目管理经历的，得1分，不具备不得分。 (①提供身份证及上述证书、医院出具的保安主管工作经历证明材料，业主方盖章有效；②须提供投标人为其缴纳投标前近3个月（不含开标当月）的社保证明；提供①②扫描件放入投标文件中，否则不得分。)</p>
10	项目成员	4分	<p>投标人拟投入的项目成员中具有中级保安员（四级）证及以上等级证书的，每有一人得1分，最高得4分。提供证书扫描件放入投标文件中。</p>

2、商务部分

1	管理系统	2分	1、投标人具有自主研发的拟投入本项目的保安服务功能智能软件，提供软件著作权证书，得2分。 2、投标人非自主研发的拟投入本项目的保安服务功能智能软件，需提供软件授权使用证明、购买发票和软件著作权证书，得1分。 提供上述材料扫描件放入投标文件中，否则不得分。
2	体系认证	3分	投标人具有质量管理体系认证证书（范围含保安服务）的，得1分； 具有环境管理体系认证证书的（范围含保安服务），得1分； 具有职业安全健康管理体系认证证书的（范围含保安服务），得1分；（投标时提供相关证书原件扫描件且须均在有效期内，未提供或提供不全的不得分）
3	类似业绩	10分	投标人提供自2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来承接过二级及以上医疗机构类似服务业绩，有一个得2分，最高10分； 提供与医疗机构签订的合同、医疗机构为二级及以上医疗机构证明材料扫描件放入投标文件中；否则不得分。 （投标时提供合同原件扫描件放入投标文件中，未提供或提供不全的不得分）

3、价格部分

序号	评审项目	分值	评审细则
1	价格部分	15分	采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的报价为评标基准价，其价格分为满分。其他报价人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×15分。（以四舍五入法，保留两位小数）


备注：

- 1、评分过程中如出现小数点后三位，采用四舍五入法，最终保留两位小数；
- 2、投标文件中必须提供以上相关证明材料扫描件。

评委签字：

宜兴市人民医院保安服务项目

采购需求论证意见表

需求论证内容	专家意见
① 是否属于政府采购扶持范围；	否
② 采购数量、采购标的功能标准、性能标准、材质标准、安全标准、服务标准以及是否有法律规定的强制性标准；	符合规定
③ 拟采用的采购方式、评审方法和评审标准	符合规定
④ 拟确定的供应商参加采购活动的资格条件；	符合规定
⑤ 政府采购项目的实质性要求，政府采购项目履约时间和方式、验收方法和标准及其他合同实质性条款；	符合规定
其他需论证的事项；	无
专家签字	



宜兴市人民医院保安服务项目

采购需求论证专家签到表

2025年3月18日

专家姓名	工作单位	联系方式	专业类别
吴小强	江苏省地事局	13806152175	造价
顾春林	江苏锡成	13921338664	技术
赵雪峰	宜兴疾控中心	13735116808	医学
顾心	宜兴市中医院	18061560829	护士
顾心	市公建中心	13771315778	经济